

ERGON a.s. – výrobce zdravotnických prostředků na zakázku

## Ortopedická obuv

### Návod k použití – základní informace a pokyny

#### Vážený zákazníku,

ortopedická obuv (obuv ortopedická – jednoduchá – individuálně zhotovená kód 24-4000045 [do 18 let včetně], 24-4000046 [od 19 let]; obuv ortopedická – středně složitá – individuálně zhotovená kód 24-4000047 [do 18 let včetně], 24-4000048 [od 19 let]; obuv ortopedická – velmi složitá – individuálně zhotovená kód 24-4000049 [do 18 let včetně], 24-4000050 [od 19 let]; obuv ortopedická – přímá součást protetického zdravotnického prostředku nebo obuv nahrazující přístroj – individuálně zhotovená kód 24-4000051) je zdravotnický prostředek zhotovený na zakázku dle předpisu osoby kvalifikované podle vnitrostátního práva (předepisující lékař) na základě individuální míry. Je navržen tak, aby korespondoval s aktuálním stavem Vaší nohy.

Ortopedická obuv je kompenzačním zdravotnickým prostředkem určeným ke korekci vrozených i získaných vad nohou.

Užitná doba (životnost) výrobku závisí na intenzitě užívání, druhu zdravotnického prostředku a pohybových stereotypch uživatele. Obuv je zapotřebí užívat šetrně, v souladu s návodem a udržovat ji, zvláště pečlivě pak zejména v případě ZP (24-4000046, 24-4000048, 24-4000050), kde činí frekvenční nárok na předpis 18 měsíců, což je doba delší než obvyklá doba opotřebení obuvnického výrobku. V případě potřeby může lékař, dle svého zvážení pro prodloužení funkce obuvi či při změně zdravotního stavu, předepsat opravu terapeutické části ortopedické obuvi – individuálně zhotovené (kód 30-4100007) či úpravu ortopedické obuvi – individuálně zhotovené (kód 30-4100006). Pravidelným řádným ošetřováním obuvi prodloužíte trvanlivost výrobku. Rovněž je nutná neustálá kontrola stavu obuvi a při zjištění závad uplatnit neodkladně reklamaci v místě pořízení výrobku či přímo v centrále naší společnosti. Na vady vzniklé nerespektováním obdržených informací včetně návodu, nesprávným či nevhodným použitím, opotřebením či poškozením výrobku nebude brán zřetel. Lhůtu pro uplatnění reklamacie nelze zaměňovat s životností obuvi, tj. s dobou, po kterou při správném používání, údržbě a ošetřování může zboží vzhledem k svým vlastnostem, účelovosti a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání vydržet.

Naším cílem je co největší spokojenost zákazníka. Dovolujeme si proto prezentovat základní principy užití a údržby pro výrobek:

- Obuv je nutné často střídat, zejména pak v deštivém počasí a při zvýšené potivosti nohou; (nedoporučujeme každodenní užívání stejné obuvi), ortopedická obuv zejména není určena k použití jako obuv sportovní, speciální pracovní nebo obuv zvláštního použití a určení,
- Sledovat průběžně stav obuvi a v případě opotřebení zajišťovat opravu; včasnou základní údržbou nebo výměnou opotřebovaných patníků, podešví (příp. podrážek), vkladacích či vlepacích stélek, vložek nebo šněrovadel zabráníte poškození dalších součástí Vaší obuvi,
- Při obouvání uzavřených střihů používat lžiči, aby se předešlo deformaci opatků,
- Obuv vybavenou uzavíracími prostředky (šněrovadla, zdrhovadla, přezky) obouvat při dostatečném povolení těchto prostředků,
- Chránit obuv před promáčením, chemikáliemi a ostrými předměty,

**ERGON a.s.** – výrobce zdravotnických prostředků na zakázku

- V případě, že obuv promokne, nevysušovat ji v bezprostřední blízkosti tepelných zdrojů, aby nedošlo k jejímu poškození (může dojít k deformaci nebo rozlepení obuvi). Používat odpovídající napínáky nebo ji vycpat novinovým papírem, přírodním textilem, vyjmout plastické vložky a nechat ji dobře vyschnout při pokojové teplotě,
- Obuv není určena pro nošení na bosou nohu – do obuvi noste ponožky, punčochy, ideálně z přírodních materiálů; je nutné počítat s tím, že např. při zvýšené potivosti nohou nebo při provlhnutí obuvi může dojít k částečnému zapouštění barvy usňových podšívek; obuv z přírodní usně vykazuje přírodní vzhled, proto drobné barevné odlišnosti nebo drobné defekty líce jsou charakteristickými znaky usně; při používání léčiv (masti) zabraňte jejich vstřebávání do materiálu obuvi,
- Obuv není určena pro styk s porušenou kůží, a to ani v případě jakékoliv manipulace s ní,
- Obuv, která nebude delší čas používána, ošetřit, vyztužit napínáky a uložit na suchém místě,
- Obuv pravidelně ošetřujte vhodnými čistícími a konzervačními přípravky. Materiál usňového svršku již před prvním použitím chraňte impregnací pro useň. Ušpiněnou obuv po okartáčování setřete mírně vlhkým hadříkem, nechejte dobře vyschnout při pokojové teplotě a nakrémujte vhodným krémem na obuv v příslušném odstínu (nepoužívejte nevhodné masti, mazadla nebo tuky), doleštění proveďte vhodným kartáčkem. Častým používání samoleštících krémů bez kombinování s běžnými konzervačními krémy může dojít k poškození lícové úpravy usně. Obuv ani její součásti nikdy neperte v pračce.
- Závažnou nežádoucí příhodu, ke které by došlo při používání výrobku, nahlaste prosím výrobcí a Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv (SÚKL).
- Konzultujte prosím každou změnu zdravotního stavu v důsledku používání prostředku s ošetřujícím lékařem.
- Možné nežádoucí vedlejší účinky: Obvyklé projevy nošené boty odpovídající situaci, době strávené v botě a klimatickým podmínkám, jako jsou například pocení a otlaky.

#### **Kontraindikace:**

- Obuv není určena pro manipulaci a nošení v případě porušené kůže, ulcerací jakéhokoliv původu nebo otevřených ran na nohách.
- Další individuální kontraindikace může určit předepisující lékař.

Těšíme se na Vaši další objednávku. Případné dotazy a podněty směrujte prosím přímo na pracoviště výroby ortopedické obuvi a vložek – e-mail: [obuv@ergon.cz](mailto:obuv@ergon.cz), tel.: +420 234 123 271. Pro uplatnění práva odpovědnosti za vady postupujte v souladu s občanským zákoníkem. Při užívání zdravotnických prostředků se prioritně řiďte radami svého odborného lékaře.

---

#### **Ekologická informace:**

Ortopedická obuv je vyráběna i z recyklovatelných a biologicky odbouratelných materiálů.

Použitý obal, později i vlastní doslouživší výrobek odevzdejte do sběru druhotných surovin.